

BO

ÅTERVÄNDAREN

I Bergeforsen får Ingela det bästa av två världar

LOGGA IN

Enklare boende med digitala verktyg



NOTISER



Gör gärna din felanmälan på webben.
Snabbt, enkelt och smidigt.

NY SAMLINGSPUNKT I TALLNÄS

Timråbo har sökt och fått pengar från Boverket för att jobba med utemiljön i Tallnäs. Under våren/sommaren kommer en multiarena, ett utegym och en lekplats att byggas i området.

– Vi är tacksamma för det ekonomiska tillskottet från Boverket på ca 1,5 mkr och vi lägger ungefär lika mycket själv i projektet, säger Timråbos VD Lotta Björklund. Målsättningen med projektet är att få naturliga samlingspunkter i bostadsområdet. Om allt går som vi tror och hoppas kommer det mesta att vara klart till skolavslutningen.

AVYTTRING AV FASTIGHET

Timråbo har avyttrat en fastighet i Söråker, Söråker 14:4. Anledningen till försäljningen är att fastigheten endast innehåller lokaler och därmed inte riktigt passar in i vårt uppdrag. Under våren kommer Timråbos eget vaktmästeri att flytta upp till garaget på Mogatan.

SOLPANELERNA ÄR IGÅNG

Installationen av solpanelerna är nu klar. Anläggningen är igång och nu ser vi framemot en vår och sommar med mycket sol då vi kan få stor miljövinst av anläggningen. I trapphusen och i

Timråbos reception finns displayer som visar hur anläggningarna går. Totalt är 738 m2 solpaneler placerade på taken på Skogsvägen 16–26. Total installerad effekt är cirka 120 kW.

VD-ORDET

Nu är våren här och det känns extra fint att möta solen med ett bra 2016 i ryggen. I hela landet är det tryck på hyresmarknaden med stor efterfrågan på lägenheter. Trots att kommunen som helhet tyvärr hade en liten befolkningsminskning under förra året märkte vi av en ökad efterfrågan. Det är tufft för många att komma in på bostadsmarknaden och vi gör vad vi kan för att skapa fler lägenheter i kommunen.

Detaljplan för marken i centrum, kring Köpmangatan, där vi hoppas komma igång med en nyproduktion under 2017 är ute på samråd. Parallellt med det har vi gått ut med en förfrågan om att få uppföra ett Kombohus. Vårt mål är att tillföra cirka 35–40 lägenheter i centrala Timrå innan 2018 är till ända.

Men vi fokuserar inte bara på att bygga nytt. Under 2016 hade vi möjlighet att beta av en del nödvändiga underhållsåtgärder och genomförde kloka investeringar för framtiden. Bland annat påbörjade vi två stamby-

ten, vi har fräschat upp utemiljön och fortsatt med tak- och fasadrenoveringar. Den här typen av arbeten fortsätter under 2017 och vi kommer även under detta år lägga mycket kraft på vårt energioptimeringsarbete. Nu ser vi att vi kommer klara det energimål på 20 procent lägre förbrukning 2020, jämfört mot 2012.

Nöjda kunder är vårt övergripande mål, och i det här numret av BO får du bland andra möta Marcus Staaf, vår nya arbetsledare för fastighetsskötsel. Han är en av alla oss som arbetar för att Timråbo ska vara förstahandsvalet för timråbon som börjar sin boendekarriär och även vara den man återkommer till efter åren på annan ort eller i villa. Så var det för hyresgästen Ingela Sundström. Läs mer om henne på sidan fem.

Trevlig läsning!



TIMRÅBO, Centrumhuset Vivsta, Box 134, 861 24 Timrå **Telefon:** 060-16 35 00 **E-post:** info@timrabo.se
Uthyrning: 060-16 35 00. **TELEFONTID:** Vardagar 09.00–12.00. **BESÖKSTID:** Vardagar 13.00–15.00
Felanmälan: 060-16 35 00. **TELEFON- OCH BESÖKSTID:** 08.00–16.00, lunchstängt 12.00–13.00
Ej kontorstid: Akuta ärenden, fastighetsjouren: 060-12 11 06. Störningar, trygghetsjouren: 060-15 03 10

TIMRÅBO AB
Timråbo Box 134, 861 24 Timrå
ANSVARIG UTGIVARE Lotta Björklund
PRODUKTION OCH TRYCK Accidens



MARCUS STAAF

Arbetsledare fastighetsskötarna.
På Timråbo: Sedan november 2016.
Bor: I villa i Söråker tillsammans med fru och fyra barn.

INTRESSET FÖR TIMRÅBOS LÄGENHETER VÄXER OCH VI JOBBAR STÄNDIGT MED ATT GÖRA DITT BOENDE SÅ BRA SOM MÖJLIGT. EN AV OSS SOM ARBETAR FÖR ATT DU VERKLIGEN SKA TRIVAS ÄR MARCUS STAAF, VÅR NYA ARBETSLEDARE FÖR FASTIGHETSSKÖTSEL.

Antagligen har uppväxten på bondgården i Söråker satt sina spår, för Marcus Staaf trivs som allra bäst när han får hugga i och jobba fysiskt. Efter gymnasiet började han arbeta som elektriker, och efter nio år tog han nästa steg och utbildade sig till fastighetsskötare.

– Jag gillar att gå den långa vägen och lära mig saker från grunden, säger Marcus som började som arbetsledare för Timråbos tio fastighetsskötare i november 2016.

Innan dess arbetade han i flera år som fastighetsskötare åt olika privata bostadsbolag i Sundsvall. Under åren kom han hyresgästerna nära.

– En hyresgäst började gråta när jag berättade att jag skulle sluta. Det var ett fint betyg på att jag hade gjort ett bra jobb. Jag tycker kontakten med hyresgästerna är jätteviktig och jag har lätt för att prata med människor.

Marcus delar sin arbetstid på Timråbo mellan kontoret och

att vara ute i bostadsområdena tillsammans med fastighets-skötarna.

– Jag vill vara där det händer. Det är på plats som jag bäst kan leda och stötta fastighetsskötarna, och det är även där jag träffar våra hyresgäster och ser vad som behöver göras i våra fastigheter.

Just nu gör Timråbo stora insatser för miljön. Exempelvis byts alla duschslangar och duschmunstycken ut för att minska förbrukningen av vatten, och all belysning ute och i trapphusen byts succesivt ut till LED-belysning.

– Dessutom ser vi över utrustningen som är kopplad till värmesystemen i våra fastigheter – allt för att värna om miljön och sänka din boendekostnad.

För att Timråbo ska få en bra bild av hur du som hyresgäst trivs hos oss har vi en rullande kundenkät som alla hyresgäster har möjlighet att besvara någon gång under året. Enkäten är ett bra sätt för dig som hyresgäst att säga vad du tycker och komma med förbättringsförslag.

– Det är jätteviktigt att så många som möjligt svarar på den och hör av sig till oss på annat sätt om något behöver åtgärdas eller förbättras. Vi vill att du ska trivas och känna dig delaktig i ditt boende, och för att lyckas med det behöver vi din hjälp.

ETT ENKLARE BOENDE

KUNDFORUM, APP ELLER KANSKE ETT SMS? TIMRÅBO HAR TAGIT FRAM FLERA TYPER AV KONTAKTVÄGAR SOM GÖR DITT BOENDE HOS OSS ENKLARE. VILKEN PASSAR DIG BÄST?

KUNDFORUM: Har du en fråga eller ett förslag? På vår hemsida www.timrabo.se finns nu ett kundforum där du kan kontakta oss när det passar dig. Vi svarar dig inom en arbetsdag. Är det en fråga som vi tror att dina grannar kan vara nyfikna på publicerar vi även svaret på forumet. Du hittar kundforumet under fliken "Ställ en fråga till kundtjänst".

NÖJD KUND: Du och dina grannar är det viktigaste vi har, och era åsikter är värdefulla för oss. För att veta vad ni tycker är bra och vad som kan förbättras genomför vi löpande en kundundersökning. Varje månad får 1/12 av våra hyresgäster svara på frågor som rör allt från service till upplevd trygghet. Direkt när vi får resultatet uppdateras det och på så sätt har vi alltid färsk siffror som berättar vad som är bra och vad vi behöver arbeta vidare med.

APPEN: Nu kan du bära med dig Mina sidor i fickan! Med Timråbos nya app kommer du åt alla funktioner från mina sidor i din smarta mobiltelefon. Appen laddar du ner via App Store (iPhone) eller Google Play (Android).

MINA SIDOR: Mina sidor loggar du in på via hemsidan. Här kan du hålla koll på allt från din elförbrukning till vilka hyresavier som är betalda. Det är även här du gör felanmälan, anmäler tillfällig adress och håller koll på din besiktningstid om du har sagt upp din lägenhet. Du som har tagg till tvättstugan kan även boka tvättid via Mina sidor.

SMS: Du vet väl om att du kan få information från oss via sms? Om du exempelvis har beställt en extranyckel kan vi skicka ett sms till dig när den är klar att hämta ut. Sms-funktionen är också ett bra sätt för oss att nå dig med information om exempelvis bräddskande underhållsarbeten som på ett eller annat sätt kanske påverkar dig. Kom bara ihåg att anmäla och uppdatera ditt mobilnummer om det ändras. Det gör du enklast via Mina sidor.



I MARS TYCKTE

62 %

av Timråbos hyresgäster att det var enkelt att felanmäla.

DET BÄSTA AV TVÅ VÄRLDAR

Efter flera år i hus längtade Ingela Sundström efter det enkla livet. I lägenheten i Bergeforsen får hon tid över till sina många intressen. Och när vårsolen tittar fram öppnar hon altandörren och tar med sig kaffekoppen ut i den lilla trädgården.

Essme mjauar och visar tydligt att hon är sugen på att komma in. Ingela öppnar altandörren och släpper in katten som genast tackar genom att stryka sig mot hennes ben. Att bo i hyresrätt med djur är ingen självklarhet, men i det här området är det tillåtet och det tycker Ingela är toppen.

– Jag är en riktig djurmänniska som mår bra av att ha djur omkring mig. Förutom mina två katter ser jag ofta både rådjur och älg utanför fönstret. Att bo så nära naturen, men ändå ha närhet till Timrå, Birsta och Sundsvall gör att jag trivs väldigt bra här, säger hon.

För 17 år sedan sålde Ingela huset vid Lögdösjön i Bergeforsen och flyttade till en lägenhet några kvarter bort. Här har hon sedan bott i omgångar, i den nuvarande lägenheten är hon nu inne på sitt femte år.

– Ett tag bodde jag i Sollefteå och så har jag bott i Sundsvall. Men jag kommer alltid tillbaka hit, det är här jag hör hemma. Det kände jag redan 1978 när jag var färdigutbildad förskolelärare och jobbade ett par år i Stockholm. Jag längtade hem hela tiden, säger hon och skrattar.

Nu jobbar hon på en förskola i Timrå. När vädret tillåter cyklar hon gärna de dryga fem kilometrarna till jobbet, eller tar en promenad. Att vara ute, röra sig och träna har alltid legat Ingela varmt om hjärtat. Tidigare tävlade hon i bodybuilding och styrkelyft, numera blir det mest styrketräning på gym och promenader för att hålla sig i form – gärna tillsammans med dottern Mikaela som bor i lägenheten ovanför Ingela.

– Tidigare bodde hon i en annan stad, och när hon

bestämde sig för att flytta hem igen blev det en lägenhet ledig här. Det är roligt att vi bor så nära. Nu kan vi umgås när vi vill, men samtidigt har vi varsitt kryp in.

Ingelas intresse för träning och djur speglas även i ett annat stor intresse: målning. På väggarna i lägenheten hänger flera sobra tavlor som hon har målat med hjälp av spackelspade och roller. Motiven är ofta vältränade kroppar, katter och hästar.

– Tidigare skötte jag och Mikaela en häst tillsammans och vi har pratat om att ta upp det intresset igen. Jag tycker hästar är häftiga djur, och jag gillar både att rida och se på trav på tv.

Ofta målar hon när det är dags att ställa ut på någon utställning i trakten, men hon drömmer om att måla mer frekvent. En annan dröm är att någon gång i livet bo på en liten gård och ha ett djurhem för skadade och önskade djur.

– Men just nu trivs jag med att bo i hyresrätt. Det är enkelt och jag behöver inte bry mig om alla praktiska saker som måste skötas i ett hus. Dessutom är jag väldigt nöjd med Timråbo som hyresvärd. De har ett gott bemötande och om det är något problem så löser de alltid det.

Essme får syn på något utanför fönstret och vill ut igen. Ingela öppnar altandörren och katten tar ett skutt ut i trädgården.

– När det blir varmare ute är det jättehärligt att sitta här i eftermiddagssolen och fika eller äta middag. Här får jag det bästa av två världar: villans trädgård och hyresrättens enkelhet. Dessutom trivs jag i området. Det är god stämning här och en härlig mix av olika kulturer. Jag kommer nog bli kvar ett bra tag till.

INGELA SUNDSTRÖM

ÅLDER: 60 ÅR.

FAMILJ: VUXNA BARNEN CHRISTIAN
OCH MIKAELA. SÄRBO I SOLLEFTEÅ.

BOR: LÄGENHET I BERGEFORSEN
MED RADHUSKÄNSLA.





ORIENTE- RINGS- HJÄLP		USCH- LIG	"SVART- JOBB- ARE"	TÄLJA	VAR HALSAD PÅ LATIN	↓	KAN MAN AKTER	BLIR LÄTT LASSE	GÅR RUNT TOMT
BAKOM TRAVARE					DRAR LÖGNARE SITTER VÄRDIGT				
LIGGER HULLER OM BULLER									
VANLIGT LÄNGD- MÄTT						HÖRS I KRÄK- SÅNG			
PAS- SIONS- FRI									
UTSÄTTS HÄNAD FÖR		ÄGIRS MAKA KOLLAS VID GRÄNS				TA SNABB- ASTE VÄGEN		OMGER OSS PÅ LANDET	
TJEJ- NAMN	↗			007 VARSEL					
↘			TALA VITT OCH BRETT ELDREST						DEN FÄR BRONS
▲ FLÖDE ÅKA FÖRBI	USA- ONKEL LÄR- JUNGE				SOVTID BACKA FÖR HÄST				
↘							VISAR TID		
							VÄGG- VÄVAR		
SITTER KRANEN I		GE LJUD IFRÅN SIG "FOTSLÅ"				SMÖRA KNÖL I JORDEN			
↓	JOBBAR EJ SOM PROFFS	DEN GER TITTAREN KALLA KÄRAR	HÄLLER BILIST- FINGRAR VÄRMA	ÄLDRE LAST- VAGN	↘ BILDAR FRISYR	MOT- SPÅNST- IGA	VANÄRA FINNS TILL		
							VÄXA TÖMDE		BASKISK RÖRELSE
			→				→		
SAM- HÄLLS- KRYP GRAM					FÄR KOÄNDE JORD- FÄSTES		HAR TRÄD PÅ VÄREN SVEK		PLAN I SOVJET
↘					KÄNKA PÅ SAKINNE- HÄLL		UNDER VÄKT GÖR FEBRIG	FÖRSTA MANNEN BLI RÖD	
↗ ÖKAR FARTEN TURKAR I FDSOVIET						SOBER ÖNSKAS I BLÅS- VÄDER		KRÄVER MÅNGA OSTAR	STRECK KÄNNER RÄST- LÖS
BLOMMA				LIK- GILTIG			VÄNLIG TRÄNGS IHOP	ULF PED- ER, VIS- DIKTARE ÖST NER	
LÄDER- BAND					KÄKA REDS UTI DECKARE		PRATA STÅR UT MED		RÄTTE- SNÖRE
PÅ STUBBEN! MÖBLER				KAN EJ RÖRA SIG		VÄXT LIDER UTTRÄK- AD AV		I PARTI KNIXA	
KONSTIG PERSON		SLÄR LÄTT VIG VÄST- LAND					FARTYGS- TYP MISS- TÄNKA		TIDE- VARV
KAN VISSA DÖRRAR	↗			HORMON SÅ KALLAD				GÅR OSALIG ANDE	
↘					DEN ÄR SNORRE KÄND FÖR		DEKO- RERA FLOUR		
▲ LITER ROCK MED KAPU- SCHONG						LEDDE PLO		SKRAT- TAR OFTA	

© SVENSKA KORSORD AB

Lösningen skickas till Timråbo eller lämnas in i receptionen senast 1 juni.
Förstapris presentkort 500 kr,
dessutom finns ett antal tröstpriser.

Namn: _____ Telefon: _____

Lösning: _____