

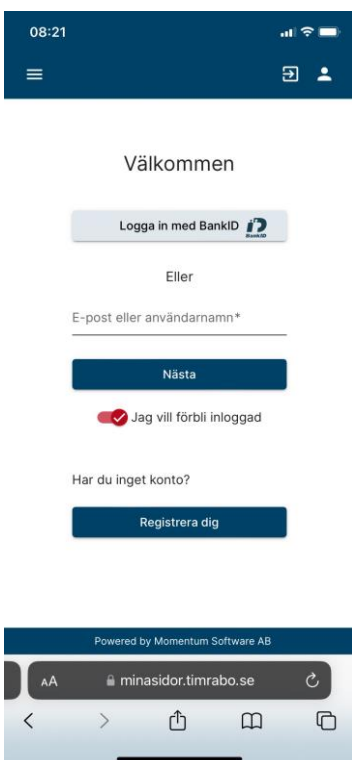
## Välkommen till dina – Mina Sidor hos Timråbo

### Mina sidor har öppet dygnet runt!

Mina Sidor är till för att göra det enkelt för dig som befintlig eller blivande hyresgäst hos Timråbo. Här kan du själv logga in och hantera dina intressen kring boendet:

- Söka lediga lägenheter
- Hantera din hyra
- Se förbrukning av el och vatten
- Boka tvättstuga
- Enkelt göra din felanmälan dygnet runt
- Uppdatera dina kontaktuppgifter

Du når Mina Sidor via Timråbos hemsida [www.timrabo.se](http://www.timrabo.se) eller direkt via adressen [www.minasidor.timrabo.se](http://www.minasidor.timrabo.se).



### Inloggning

Du loggar enkelt in med ditt BankID eller ett användarnamn om du saknar BankID, en fungerande e-post är ett krav.

Ett tips från oss på Timråbo är att du sparar webbsidan på din hemskärm på mobiltelefonen, så kan du snabbt nå Mina Sidor nästa gång.

Du når Mina Sidor via Timråbos hemsida [www.timrabo.se](http://www.timrabo.se) eller direkt via adressen [www.minasidor.timrabo.se](http://www.minasidor.timrabo.se).



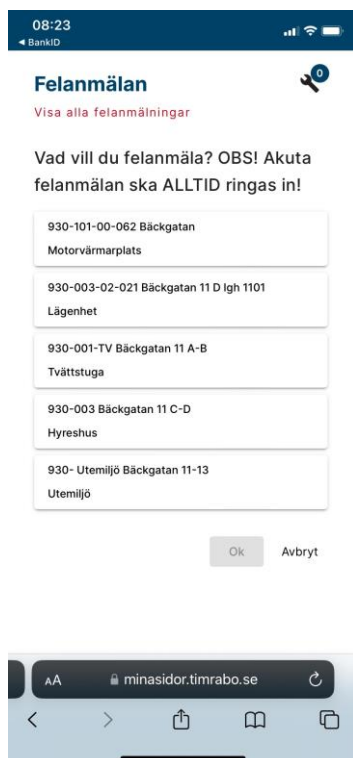
### Personlig sida för dig!

Här hittar du information som är viktig för ditt boende. Det finns alltså många fördelar att använda Mina Sidor.

En nyhet är, att nu kan du även göra felanmälan enkelt och slippa vänta i telefonkö eller på att vår kundtjänst ska öppna.

Vi ser gärna att du också uppdaterar och lägger in rätt epost-adress och telefonnummer, helst mobilt.

Du når Mina Sidor via Timråbos hemsida [www.timrabo.se](http://www.timrabo.se) eller direkt via adressen [www.minasidor.timrabo.se](http://www.minasidor.timrabo.se).



### Felanmälan

Du kan göra din felanmälan på allt som är kopplat till ditt boende. Vi påbörjar normalt att avhjälpa ditt ärende inom en vecka.

Viktigt att tänka på är att akuta fel alltid ska ringas in på vår felanmälan, dagtid 060-16 35 00 eller till fastighetsjouren kväll och helg 060-12 11 06.

### Är det fara för liv eller egendom ring 112.

Har du frågor eller upplever svårigheter att komma igång med Mina Sidor kan du kontakta vår kundtjänst.

OBS! Nya Mina sidor ersätter den tidigare Timråbo appen.

